

Exporte sus tickets en formato Excel, PDF, CSV o XML

Ingrediente tipo MENU: Cree menús y submenús con accesos a páginas externas

Desplegable Servicio: Indica los servicios a los que el usuario tiene acceso.

Cambiar preferencias (contraseña, idioma, foto...)

Ayuda online de ServiceTonic

The screenshot shows the ServiceTonic user interface. At the top left is the ServiceTonic logo. The main header contains a personalized welcome message and navigation links: Inicio, Soluciones, Nuevo ticket, Histórico de tickets, Enlaces, and Ayuda. On the right, there are dropdown menus for 'Service 5.0', 'preferencias', and 'salir'. Below the header, the interface is divided into several sections: 'Base de datos del conocimiento' with a search bar and 'Librerías' dropdown; 'Mis tickets' with a table showing 'No se encontraron registros' and export options for Excel, PDF, CSV, and XML; 'Tickets globales' with a table showing 'No se encontraron registros'; and another 'Base de datos del conocimiento' section with search options and filters like 'Más vistos', 'Más utilizados', 'Más votados', and 'Recientes'. A 'Documentos' section on the right includes a link to the 'Guía del portal de usuario'. A user profile picture is visible in the top right corner.

Ingrediente tipo DOCUMENT. Publique enlaces a sus documentos

Ingrediente tipo KB. Nos muestra la base de datos del conocimiento. Permite búsquedas dentro de las librerías definidas.

Ingrediente tipo HTML. Permite mostrar cualquier contenido mediante código HTML, puede definir textos, imágenes, enlaces, etc

Ingrediente tipo ITEM. Muestra los tickets del usuario según la vista seleccionada. Las vistas son configurables

Ingrediente tipo GLOBAL. Muestra los tickets Globales del servicio